



michi's  
**YOGA  
SHOP**

Wenn Sie Waren retournieren wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und  
senden Sie es gemeinsam mit der Ware zurück.

Bitte beachte auch die Bedingungen für Rücksendungen auf der Rückseite! Vielen  
Dank!

## RETOURENSCHEIN

<i>Stück</i>	<i>Artikelbezeichnung</i>	<i>Grund der Rücksendung</i>

## BANKDATEN

*Bitte geben Sie hier Ihre Bankdaten für die Rückerstattung ein.*

*IBAN:* \_\_\_\_\_

*BIC:* \_\_\_\_\_

*Kontoinhaber:* \_\_\_\_\_

Vielen Dank, Liebe Grüße & Namasté  
Michi von michisyogashop.at



Deine Zufriedenheit mit unseren Produkten ist für uns wichtig, deshalb ist eine Rücksendung natürlich innerhalb von 14 Tagen möglich.  
Wenn dir deine Bestellung nicht gefällt oder nicht passt, kannst du die Ware **innerhalb von 14 Tagen** an michisyogashop zurücksenden. Dies gilt auch für reduzierte Ware.  
**Voraussetzung:** Alle Teile sind ungetragen, ungewaschen, in der Originalverpackung und die Etiketten wurden nicht entfernt bzw. herausgenommen.

## Schritt für Schritt zur Rücksendung

- 1 Füll den der Sendung beiliegenden **Retourenschein** aus.
- 2 Packe die Ware gemeinsam mit dem Retourenschein am besten die **Schachtel** in der sie zu dir gekommen ist, und verschließe sie gut mit Paketband.
- 3 Adressiere das Paket an: Michi's Yoga - Michaela Olzinger, Atterseestr. 46/1, 4863 Seewalchen, Österreich. Ein **Adressaufkleber** liegt deiner Sendung ebenfalls bei.
- 4 Bring das Paket zu deiner Post, **bezahle das Porto und heb dir den Paketschein gut auf.**
- 5 **Erledigt!** Wir erstatten dir den Betrag zurück sobald das Paket bei uns eingelangt ist. Die Rückerstattung erfolgt mit der selben Zahlungsmethode, die du für den Kauf verwendet hast. D.h. Überweisung auf die von dir angeben Bankverbindung oder Rückbuchung auf dein Kreditkartenkonto oder Paypal-Konto.

## Tips & Hinweise für den Rückversand

- Den **Beleg zum Paket bzw. die Sendungsnummer unbedingt aufbewahren, da wir für vermisste Pakete leider keine Haftung übernehmen können.** Bitte wähle einen Versandanbieter der dir einen Beleg bzw. eine Sendungsnummer aushändigt.
- **Wir können für den Rückversand keine Kosten übernehmen.** Unfreie Pakete werden von uns NICHT entgegengenommen. Als kleines Unternehmen können wir einerseits mit den Bedingungen großer Unternehmen nicht mithalten, andererseits wollen wir auch unnötigen Versand inkl. Verpackungsmüll vermeiden. Bitte wähle deine Bestellung deshalb sorgfältig aus.
- Jedes Stück wird vor dem Versand geprüft und liebevoll verpackt. Sollte die Ware dennoch einen Fehler aufweisen, so leisten wir selbstverständlich Ersatz. Bitte teile uns eventuelle **Mängel** sofort per Mail mit. Spätere Reklamationen können leider nicht mehr berücksichtigt werden.



michis  
**YOGA  
SHOP**

## **Adressaufkleber**

Einfach ausschneiden und ab damit aufs Paket

Empfänger:

Michi's Yoga – Michaela Olzinger  
Atterseestr. 46/1  
4863 Seewalchen  
Österreich